

Script em português

O Exército Nacional, através do Gabinete do Ajudante-Geral, colocou à disposição de todos os cidadãos e militares o Gabinete de Atendimento ao Cidadão, de forma a garantir a qualidade no processo de recepção de pedidos, reclamações, reclamações, dúvidas, reclamações e sugestões através do nosso atendimento presencial autorizado. canais , virtuais, telefônicos e documentais. Você pode fazê-lo pessoalmente em nosso escritório central localizado na rua 53 número 5793 no bairro La Esmeralda da cidade de Bogotá, em horário comercial de segunda a quinta das 8 da manhã às 4 da tarde e sexta-feira das 7 da tarde. tarde da manhã às 3 da tarde, sempre com dia contínuo. Virtual você pode entrar em nosso portal www.pqr.mil.co e apresentar sua solicitação, consulta, reclamação, reclamação, reclamação, comunicado oficial, pedido de informação pública, parabéns e sugestões.

Ou para notificações judiciais ao endereço eletrônico sac.aroba.busonejército.mil.co Telefone, de qualquer telefone discando a linha 152 você pode denunciar qualquer ato que ameace a transparência institucional, para receber atenção e orientação sobre solicitações, reclamações, reclamações, parabéns e sugestões, está disponível o telefone gratuito 018111689, também temos os telefones 221-6336, 222-0950, 426-1499. Documentos, solicitações, reclamações, reclamações e sugestões são recebidos através das diversas empresas de correspondência do país, onde será gerado o recibo da documentação submetida a este escritório. Lembre-se, estamos ao serviço dos cidadãos, da transparência e da confiança.