



JII E'IRAJAA PÜLEEI ANAJIRRAWAA TÛ MAA'IN

(Carta de Trato Digno a la Ciudadanía)

PÛTCHIPUN SÛKA WANE'ERA:

Ejército Nacional sũka aasũ jia'ain, pũlasũ alũla tũ sũ aa'inchi tũ aainjaa'ain, aainjat sũka pũtchi sũkalaa tũ sũka aalũlũ, aa'isi, efikasĩa, ekaamia, taawaa, waa'ipaala ainjaa Jintũlũ, aainja pũtchi pũlasũ jia'ataa tũ wane'era, pũlasũ sukatũ sũlaa tũ aa'injaa tũ asũ wane'era pũtchipũin. Jintaa, Ejército sũ filosofĩa aainja pũlasũ tũ wane'era ainwaa pũlasũ eje tũ sũ aa'injaa, ainjaa'ain pũlasũ tũ sũkalain sũ wane'era, majaya tũ efikasiatũ, sũ waa'ipaala tũ sũ a'atũ, anaa sũ majaya tũ sũ kashi'in tũ wane'era Jinchika'i pũlasũ aa'in sũ aa'injaa tũ sũ aalamũin tũ wane'era, anaa pũlasũ sũta tũ jũchi tũ Ley 1437 tũ 2011, jia'ataa pũlasũ ainjaa tũ Código de Procedimiento Administrativo ainjaa Contentaciones Administrativas, tũ artículo 5 tũ eiyatawaka:

PÛTCHIPÛIN SÛ AINJAA SÛ WANE'ERA TÛ AUTORIDADÛIN, PÛLASÛ SÛKALAA TÛ SÛ AINJAA:

Taya jiairawaa sũlia'ain wayuu wanee, jiairawa'a pũlasũ main:

1. Tũ sũ ainjaa tũ autoridadũin, pũtchipũin jia'ain tũ sũ ainjaa pũlasũ sũ majaya sũ sũ jamaa. Jintũlũ, pũlasũ ainjaa jamaa tũ sũka sũ inyaashi: jia'ulain (verbal), sũ sũ wainmain (escrita), anaa sũka ala tũ sũ ainjaa sũ shia sũ wayuu Naa pũlasũ jia'ain aa'in tũ sũ inajawaa tũ apoderado, anaa pũlasũ ainjaa tũ sũ sũkalaa sũ kaa'in tũ aa'injaa tũ informaciĩn jia'ataa tũ jamaa, anaa tũ tũ asũ sũ ainjaa tũ wanee tũ ka'in lawain tũ majayaa ainjaa tũ sũ jamaa tũ autoridadũin.
2. Jũin sũ ainjaa tũ jamaa sũ autoridadũin pũlasũ majayaa tũ sũka ala tũ tecnologĩa anaa electrĩnica sũka waneerikat, tũ aa'in tũ entidad, anaa pũlasũ tũ sũ alatũin aa'injaa tũ administraciĩn pũblica Jintũlũ pũlasũ tũ jamaa, ainja'a tũ ala'a tũ aa'injaa, jia'ulaa ainwaa tũ dĩa anaa tũ ora tũ atenciĩn jia'ain tũ pũtchipũin Número 1: Jinaa sũ maachikat tũ artículo 1 tũ Ley 2080 tũ 2021.
3. Pũtchipũin pũlasũ ainjaa tũ sũ ainjaa tũ informaciĩn tũ jamaa anaa trãmite tũ autoridadũin, shiirũlũ tũ ley sũ alũlaa naa jia'ulaa. Jintũlũ, pũlasũ inyaa tũ kopya tũ sũ ainjaa sũ documentos, jia'ulaa pũlasũ sũ asakat.
4. Shiirũlũ tũ ley sũ alũlaa naa jia'ulaa, pũtchipũin pũlasũ ainjaa tũ sũ informaciĩn jia'ain sũ registros anaa sũ archivos pũblicos, jia'ataa tũ Constituciĩn anaa tũ ley.
5. Pũtchipũin pũlasũ inyaa sũ majaya tũ sũ jamaa, tũ ora jia'ataa tũ ley, pũlasũ tũ sũ efikasĩa tũ waa'ipaala.
6. Pũtchipũin pũlasũ ainjaa sũ majaya tũ sũ sũlumaa anaa tũ sũ naa'ain jia'ataa tũ sũ asũ sũ ala'ula tũ pũtchipũin, tũ akuaipak.
7. Pũtchipũin pũlasũ inyaa tũ atenciĩn sũ especial anaa sũ preferente, jia'ulaa ainjaa pũtchipũin tũ sũ ainwaa sũ asũ tũ discapacidad, tũ ala'ula sũ waneerikat sũ wane'epũlee, sũ jia'ula tũ sũ jia'ula'ain, sũ sũka tũ nena, sũ mũlasũ, tũ ainwaa tũ jia'ula tũ gestantes, anaa tũ sũ ainwaa sũ jia'ula tũ alũ'ula tũ atulawa Jia'ulaa tũ ainwaa tũ pũtchipũin tũ jia'ula tũ inajawa tũ sũ sũ waneekat anaa tũ sũ ainjaa tũ sũ nũchimaĩn, jia'ataa tũ artículo 13 tũ Constituciĩn Polĩtica.
8. Pũtchipũin pũlasũ ainjaa tũ sũ jamaa tũ alũlaa tũ sũ ainjaa tũ sũ responsabilidadũin tũ sũ sũlaa tũ servidor pũblico, anaa tũ pũtchipũin sũ ainwaa sũ tũ ainjaa tũ alũlaa tũ administraciĩn.
9. Pũtchipũin pũlasũ ainjaa tũ jamaa tũ alegaciones, anaa pũlasũ inyaa sũ documentos anaa pũlasũ sũ ainwaa sũka waneekat tũ sũ jamaa tũ autoridadũin, tũ jamaa tũ administraciĩn, jia'ulaa pũlasũ jia'ataa tũ interĩs Pũlasũ jia'ain tũ ainwaa tũ documentos tũ inajawaa tũ valoraciĩn tũ autoridadũin, tũ sũ jia'ula tũ decisiĩn. Jintũlũ pũlasũ tũ inyaa tũ informaciĩn tũ sũ pũtchipũin sũ sũ ainjaa, jia'ulaa pũlasũ ainwaa tũ resultado tũ sũ jamaa tũ ainwaa.
10. Pũtchipũin pũlasũ ainjaa tũ sũ jamaa tũ autoridadũin tũ sũ ainwaa sũka waneekat: tecnologĩa anaa electrĩnica, tũ sũ alatũ tũ entidad, anaa tũ sũ alatũin aa'injaa tũ administraciĩn pũblica Número 9. Jinaa sũ maachikat tũ artículo 1 tũ Ley 2080 tũ 2021.
11. Pũtchipũin pũlasũ ainjaa tũ sũ jia'asũ tũ autoridadũin, tũ sũ alatũin tũ autenticaciĩn digital Número 10. Jinaa sũ a'alũwataa tũ artículo 1 tũ Ley 2080 tũ 2021.
12. Pũtchipũin pũlasũ ainjaa tũ sũ ainwaa tũ derechos jia'ataa tũ Constituciĩn anaa tũ ley sũ ainjaa Número 11. Jinaa sũ a'alũwataa tũ artículo 1 tũ Ley 2080 tũ 2021.

Jamaya tũ a'inja pulapũin tũ mai tũ wayuu waneerain jia'pia tũ sũjaa tũ sũlia tũ sũliikat, sũpia tũ jia'pia sũlia suirua sũshimana ainjaa pũleei lawajira tũ juya tũ artículo 6:

Pũlaa Wayuu waneerain sũlia tũ sũliikat:

13. Jia'pia sũ achon ataa jia'pia sũlia sũ wachon.
14. Pũlaa jia'pia sũlaa tũ anajawaa, ataa jia'pia sũ jiaa'in tũ sũwa'a tũ kashi sũ aa'in tũ sũliikat, aa jia'pia sũlũ sũla tũ jia'an wayuu aa inaya sũ majawawaa, aa jia'pia asũ tũ sũtũ tũ wakũi, sũpia tũ pũleei.
15. Pũlaa jia'pia tũ tũpũin sũ wachon, ataa jiaa'in tũ sũwa'a sũ kashi ainjaa aa jia'pia sũ kashii tũ atũnaa inaya, sũlia aa pũleei sũpia tũ a'injaa sũ wachon.
16. Pũlaa jia'pia sũ atũnaa sũ aa'in tũ alũlia sũ sũliikat.

Jia'ira pũla'na sũchimajana sũ wounmain ainmajaa jia:

1. Waneerajaa sũmaũin

Calle 53 # 57-93 La Esmeralda sũjaa'iraa - Bogotá, D. C.

Waneerajaa tũiirua: Lunes tũiirua toũ 8:00 a. m. a 4:00 p. m. y viernes tũiirua toũ 07:00 a. m. a 3:00 p. m. Kala'a waneerajaa sũliyũin.

2. Atención virtual

Página Web: <https://www.pqr.mil.co/> Pũtchipũ sũchiĩn jinaa, sũlapũla, sũjaa, sũwaa'in, ataa jinaa, sũka'ĩ sũ jiairawa'a, sũ juya'ana, anajawaa, sũ asale'ewa juya'in.

Chat de atención: <https://www.pqr.mil.co/> Atũliichi sũla tũ maa ainmia tũi lunes ain juuya tũi juya'ana 8:00 a.m. tũi 4:00 p.m. ain tũi viernes tũi 7:00 a.m. tũi 3:00 p.m. sũ Wayunic sũ chimajana pũla'na.

Radicaciĩn notificaciones judiciales: sac@ejercito.mil.co

3. Atención telefónica

Línea gratuita nacional: 018000111689

Líneas telefónicas: (601) 2220950 – (601) 4261499 – (601) 2216336

Línea de servicio al ciudadano: 152

4. Pũtchipũ ain sũli'in sũ jia'ira anajawaa sũ Woumain jia Jalia'a Pũtchipũin Ejercitũ Sũla'pia jia

Waneerajaa tũiirua: Lunes tũiirua toũ 8:00 a. m. a 4:00 p. m. y viernes tũiirua toũ 07:00 a. m. a 3:00 p. m. Kala'a waneerajaa sũliyũin. | Eiiyatawa jukua'ipa: Calle 57 # 43 - 28 Complejo Militar CAN (puerta 8) - Bogotá, D. C.

5. Ainjaa watai inna'ulaa sũlia'a waneerawa

Jinaa sũjaa'ula'na Ejercitũna Naciĩnalaa waneerajaa pũlasũ jia jiaiki sũmajaya: lunes tũiirua toũ 8:00 a.m. ta 4:00 p.m., viernes tũiirua toũ 7:00 a.m. ta 3:00 p.m. Kala'a waneerajaa sũliyũin, tũ maa alũjaa:

UNIDAD	CIUDAD	CANTÓN MILITAR	DIRECCIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO
COMANDO DE PERSONAL	Bogotá, D. C.	Cantón Militar Occidental Coronel Francisco José de Caldas	Carrera 46 # 20B-99 - Edificio COPER - Localidad Puente Aranda	registrocoper@ejercito.mil.co	(601) 4261489
COMANDO DE RECLUTAMIENTO Y CONTROL RESERVAS	Bogotá, D. C.	Cantón Militar Norte	Carrera 11B # 104A - 64	corec@ejercito.mil.co	(601) 4261420
ESCUELA MILITAR DE CADETES GENERAL JOSÉ MARÍA CÓRDOVA	Bogotá, D. C.	Escuela Militar de Cadetes General José María Córdova	Calle 80 # 38 - 00	esmic@ejercito.mil.co	3159947075
ESCUELA MILITAR DE SUBOFICIALES SARGENTO INOCENCIO CHINCA	Tolemaida (Cundinamarca)	Fuerte Militar de Tolemaida	Fuerte Militar de Tolemaida	sac.emsub@ejercito.mil.co	3223413238
ESCUELA DE SOLDADOS PROFESIONALES PEDRO PASCASIO MARTÍNEZ ROJAS	Nilo (Cundinamarca)	Escuela de Soldados Profesionales Pedro Pascasio Martínez Rojas	Kilómetro 2 vía Pueblo Nuevo	esprosac@ejercito.mil.co	3243432684
PRIMERA DIVISIÓN	Santa Marta (Magdalena)	Cantón Militar Córdova	Oficina Interna: Calle 33 Carrera 4 Oficina externa: Carrera 8 # 24 - 123 - Segundo Piso - Plaza de Mercado Público	div01@ejercito.mil.co	3116477700
SEGUNDA DIVISIÓN	Bucaramanga (Santander)	Cantón Militar Batalla de Palonegro	Calle 37 # 10-30	sacdiv02@ejercito.mil.co	3105529858
TERCERA DIVISIÓN	Popayán (Cauca)	Cantón Militar General José Hilario López	Oficina Externa: Carrera 7 # 1N - 28, Edificio Edgar Negret - Gobernación del Cauca	sacdiv03@ejercito.mil.co	3132149025
CUARTA DIVISIÓN	Apiay (Meta)	Cantón Militar de Apiay	Kilómetro 7 Vía Villavicencio - Puerto López	sacdiv04@ejercito.mil.co	3176000570
QUINTA DIVISIÓN	Ibagué (Tolima)	Cantón Militar Quinta División	Oficina Interna: Calle 12 # 8 - 122 Barrio Ancón Oficina Externa: Carrera 3A entre Calles 10A - 11 Gobernación del Tolima	div05sac@ejercito.mil.co	3182547230
SEXTA DIVISIÓN	Florencia (Caquetá)	Cantón Militar Batalla de Juanambú	Oficina Externa: Calle 15 Carrera 13 Esquina, Barrio El Centro Gobernación de Caquetá	div06sac@ejercito.mil.co	3105663552
SÉPTIMA DIVISIÓN	Medellín (Antioquia)	Cantón Militar Cuarta Brigada	Oficina Externa: Cra. 58 # 42-125, - Centro Administrativo La Alpujarra, Parque de los Pies Descalzos	div07.sac@ejercito.mil.co	3147382637
OCTAVA DIVISIÓN	Yopal (Casanare)	Cantón Militar Manare	Oficina Externa: Carrera 20 # 08 - 02 Gobernación de Casanare	sacdiv08@ejercito.mil.co	3132434047
DIVISIÓN DE AVIACIÓN ASALTO AÉREO	Bogotá, D. C.	Campo Aéreo General José Joaquín Matallana Bermúdez	Oficina externa: Carrera 99 # 19 - 43 Alcaldía Local de Fontibón	sacdavaa@ejercito.mil.co	3174222704

6. Julujetka cachuwerakat



General LUIS EMILIO CARDOZO SANTAMARÍA
Comandante del Ejército Nacional



EJÉRCITO NACIONAL