

PÚBLICA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL
AYUDANTÍA GENERAL



Al contestar, cite este número

Radicado N° 2024112008768293: MDN-COGFM-COEJC-SECEJ-CEAYG-29.25

Bogotá, D.C., 12 de abril de 2024

Señor Coronel
DIEGO FERNANDO PATIÑO OROZCO
Ayudante General
Carrera 54 N° 26 - 25 Edificio Fortaleza - CAN
Bogotá, D.C.

Asunto: Envío informe gestión I trimestre 2024
Ref.: Proceso gestión servicio al ciudadano.

Con toda atención y respeto me permito enviar a mi Coronel, informe de gestión correspondiente al primer trimestre de 2024, dando cumplimiento a las actividades previstas en el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2024 – PAAC, así como también del Plan de Actividades N° 00002898/2024 de la Ayudantía General del Comando de Ejército Nacional.

Respetuosamente,

Mayor. CÉSAR AUGUSTO GALVIS QUIROGA
Oficial Servicio al Ciudadano

ANEXO: Uno (Diecinueve folios útiles)

Elaboró: SP. Mumael Urrea
Gestor y Orientador SAC

PATRIA HONOR LEALTAD

Calle 53 N° 57 - 93 Barrio la Esmeralda Bogotá D.C / Servicio al Ciudadano
Bogotá, D.C.
sac@buzonejercito.mil.co – www.ejercito.mil.co
Tel. (601) 4261499 – 2216336 – 2220950 – 152 - Línea Gratuita Nacional 018000111689



PÚBLICA

INFORME DE GESTIÓN

Servicio al Ciudadano

PRIMER TRIMESTRE 2024

SERVICIO AL CIUDADANO

- Objetivo del Proceso:** Recepcionar, verificar y gestionar los requerimientos allegados a la institución a través de los diferentes canales de atención, dando solución adecuada y oportuna a los grupos de interés de acuerdo a los términos establecidos en la Ley, contribuyendo al fortalecimiento institucional.
- Alcance del Proceso:** Inicia con la recepción y/o direccionamiento de los requerimientos (*peticiones, quejas, reclamos, consultas, denuncias, felicitaciones, sugerencias, comunicaciones oficiales y solicitudes de información pública*), instaurados por los grupos de interés a través de los diferentes canales de atención y finaliza con la respuesta de las mismas. Aplica a dependencias del COEJC – SECEJ – JEMPP – JEMGF – JEMOP – DIVISIONES – BRIGADAS – ESCUELAS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN.
- Líder:** Ayudante General.

PATRIA HONOR LEALTAD

Calle 53 N° 57 - 93 Barrio la Esmeralda Bogotá D.C / Servicio al Ciudadano
Bogotá, D.C.
sac@buzonjercicio.mil.co – www.ejercito.mil.co
Tel. (601) 4261499 – 2216336 – 2220950 – 152 - Línea Gratuita Nacional 018000111689



800001

4. Estadísticas.

Tabla 1. CONSOLIDADO REQUERIMIENTOS RECEPCIONADOS POR TIPO Y ASUNTO.

Asunto	Petición	Felicitación	Queja	Reclamo	Denuncia	Consulta	Solicitud	Comunicaciones oficiales	Sugerencia	Subtotal	%
Administración y Logística	46	40				1		4		91	0.35%
Aspecto Contencioso y Jurídicos	8	1				2	1	1		13	0.05%
Aspecto de Contratación	10									10	0.04%
Aspecto de Salud	196		10	8		1				215	0.83%
Aspecto Financiero Nomina	1.031		35	70	2	12	9	23		1.182	4.56%
Aspecto Misionales	76	1	4	2	3	3	2	3		94	0.36%
Asuntos Personales	11.601	150	429	256	186	436	219	74	15	13.366	51.48%
Bienes Muebles e Inmuebles	26									26	0.10%
Campañas Institucionales	4	1								5	0.02%
Certificaciones y/o Tiempo de Servicio	1.178		2	2	1	35	18			1.236	4.76%
Certificado 50 Años	480		2	5		9	6	1		503	1.94%
Control Comercio de Armas	335					1				336	1.29%
Corrupción	4				3					7	0.03%
Derechos Humanos y Asuntos Internacionales	1									1	0.00%
Desarrollo Humano	9						2			11	0.04%
Educación y/o Capacitación	21									21	0.08%
Familia	12		2		2			1		17	0.07%
Incorporación Cursos	29									29	0.11%
Inteligencia y Contrainteligencia	4									4	0.02%
Jurídica	25									25	0.10%
Medio Ambiente	7									7	0.03%
N/D	3.384	22	63	60	12	79	27	20	3	3.670	14.74%
Orden Público y Operaciones	27				2	2				31	0.12%
Prestaciones Sociales	347		7	7		16	1	2		380	1.46%
Privación de la Libertad	4									4	0.02%
Reclutamiento y Libreta Militar	2.866	33	43	60	5	145	33	9	2	3.196	12.31%
Retirado y/o Pensiones	4									4	0.02%
Sanidad	1.082	1	71	35	6	21	9	2		1.227	4.73%
Solicitud Pruebas Contencioso Administrativo	28						201		1	230	0.89%
Temas Contractuales	9		1		1	1				13	0.05%
Vivienda	22.854	249	669	505	223	765	529	141	21	25.966	100%
TOTAL											

Fuente: Área de Servicio al Ciudadano EJC

CONCLUSIÓN

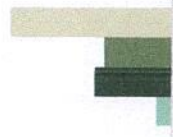
Durante el lapso evaluable se recibieron **25.966** respecto al periodo evaluado del año anterior (2023) se demuestra una reducción de **20.680** solicitudes correspondiente al **44 %**

PATRIA HONOR LEALTAD

Calle 53 N° 57 - 93 Barrio la Esmeralda Bogotá D.C. / Servicio al Ciudadano Bogotá, D.C.
 sac@buzonajercito.mil.co - www.ejercito.mil.co
 Tel. (601) 4261499 - 2216336 - 2220950 - 152 - Línea Gratuita Nacional 018000111689



Tabla 2. BALANCE PQRSD RECEPCIONADAS POR CLASE DE SOLICITUD.



PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD INF. PÚBLICA	DENUNCIA	CONSULTA	FELICITACIÓN	COMUNICACION ES OFICIALES	SUGERENCIAS
ENE	12	10	10	4	18	1	2	0
FEB	378	313	281	84	523	130	71	15
MAR	279	182	238	135	224	118	68	6
TOTAL	669	505	529	223	765	249	141	21

Fuente: Área de Servicio al Ciudadano EJC

CONCLUSIÓN

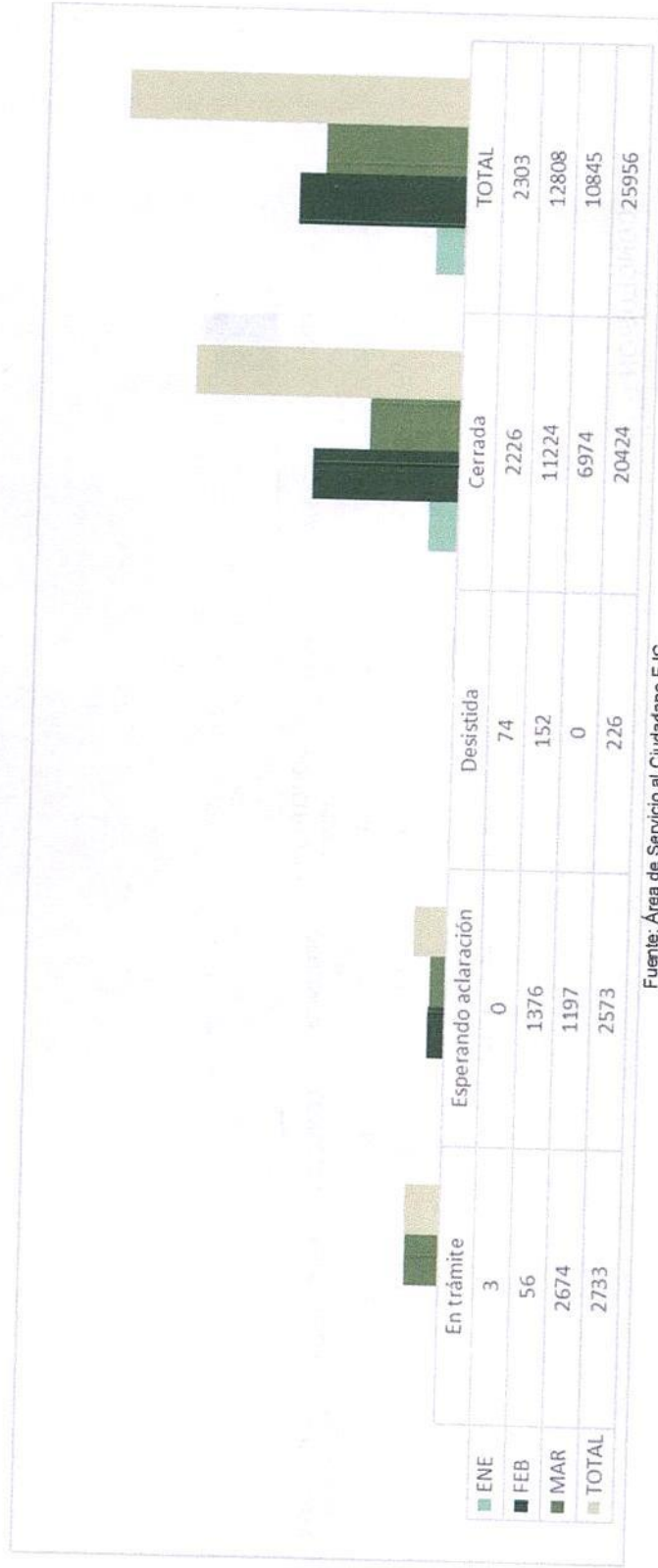
Durante el periodo evaluable, a través de los canales de atención autorizados se recibió un total de **25.956** PQRSD, evidenciándose que el tipo de solicitud más instaurada por la ciudadanía y grupos de interés fue la de tipo **“Derecho de Petición” 22.516** correspondiente a un **94%**.

PATRIA HONOR LEALTAD

Calle 53 N° 57 - 93 Barrio la Esmeralda Bogotá D.C / Servicio al Ciudadano Bogotá, D.C.
 sac@buzonejercito.mil.co - www.ejercito.mil.co
 Tel. (601) 4261499 - 2216336 - 2220950 - 152 - Línea Gratuita Nacional 018000111689



Tabla 3. GESTIÓN REALIZADA LINK SERVICIO AL CIUDADANO.



Fuente: Área de Servicio al Ciudadano EJC

CONCLUSIÓN

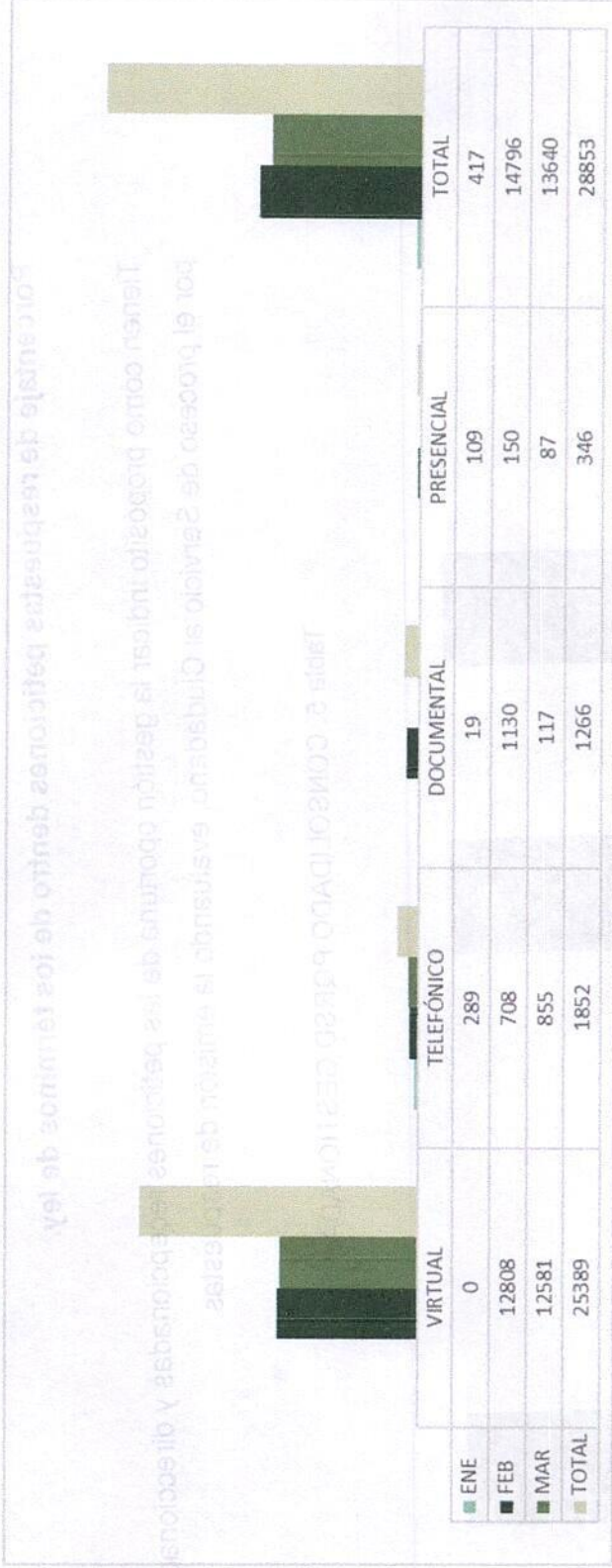
El balance al trámite de las **25.956** PQRSD recepcionadas durante el primer trimestre 2024, de las cuales se resolvieron de forma definitiva un **77%**; así mismo, en virtud del art. 17 inciso 4 Ley 1755/2015 fueron desistidas el **1%**; se encuentran esperando aclaración por parte de los ciudadanos el **10%** y el **11%** de las solicitudes se encuentran en trámite dentro de los términos de la Ley 1755 de 2015.

PATRIA HONOR LEALTAD

Calle 53 N° 57 - 93 Barrio la Esmeralda Bogotá D.C / Servicio al Ciudadano
 Bogotá, D.C.
 sac@buzonejercicio.mil.co - www.ejercicio.mil.co
 Tel. (601) 4261499 - 2216336 - 2220950 - 152 - Línea Gratuita Nacional 018000111689



Tabla 4. GESTIÓN REALIZADA MEDIOS DE RECEPCIÓN.



Fuente: Área de Servicio al Ciudadano EJC

CONCLUSIÓN

Durante el primer trimestre de 2024, el balance de utilización de los canales de atención fue de un total de **28.853** solicitudes, evidenciándose que el canal más recurrido por la ciudadanía y grupos de valor es el **“Canal Virtual”** en un **88%**.

PATRIA HONOR LEALTAD

Calle 53 N° 57 - 93 Barrio la Esmeralda Bogotá D.C / Servicio al Ciudadano
 Bogotá, D.C.
 sac@buzonejercicio.mil.co – www.ejercicio.mil.co
 Tel. (601) 4261499 – 2216336 – 2220950 – 152 - Línea Gratuita Nacional 018000111689

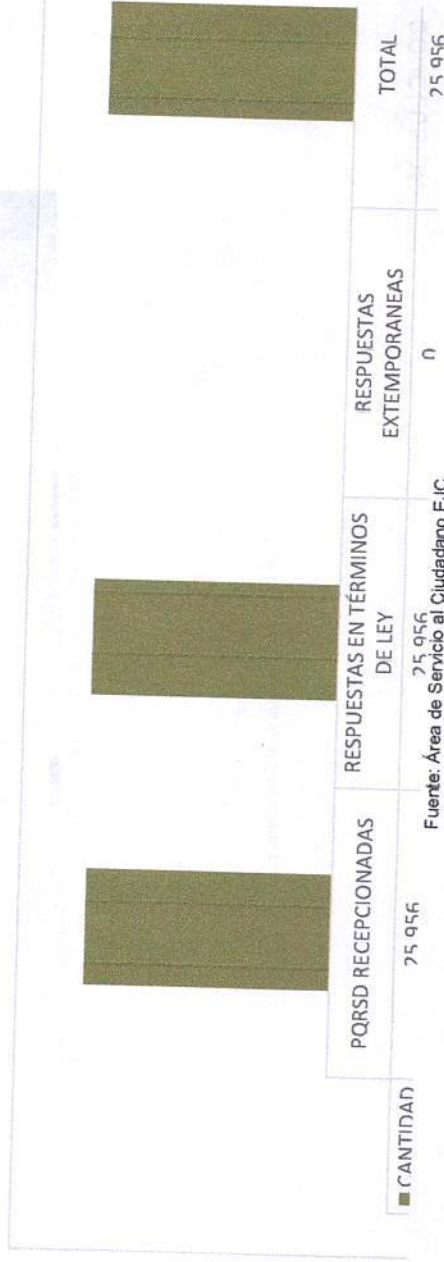


4.1 Estadísticas Indicadores de Gestión.

Porcentaje de respuestas peticiones dentro de los términos de ley.

Tienen como propósito indicar la gestión oportuna de las peticiones recepcionadas y direccionadas por el proceso de Servicio al Ciudadano, evaluando la emisión de respuestas.

Tabla 5. CONSOLIDADO PQRSD GESTIONADAS.



CONCLUSIÓN

Durante el lapso comprendido del 01/ENE/2024 al 31/MAR/2024 se recibieron **25.956** peticiones, las cuales fueron resueltas de forma definitiva y dentro de los términos de ley.

PATRIA HONOR LEALTAD

Calle 53 N° 57 - 93 Barrio la Esmeralda Bogotá D.C / Servicio al Ciudadano Bogotá, D.C.

sac@buzonejercicio.mil.co - www.ejercicio.mil.co

Tel. (001) 4261499 - 2216336 - 2220950 - 152 - Línea Gratuita Nacional 018000111689



Satisfacción al ciudadano.

Se realiza a través de la participación ciudadana en la realización de encuestas, las cuales tienen como objetivo medir el nivel de satisfacción y toma de acciones para mejora del mismo.

1. IMPACTO DEL SERVICIO EN LOS USUARIOS.

1.1 MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN.

TRÁMITES / SERVICIOS EVALUADOS EN EL PERIODO	NÚMERO DE PERSONAS QUE PARTICIPAN EN LA EVALUACIÓN	CALIFICACIÓN
¿CÓMO CALIFICA NUESTRO SERVICIO?	1.838	Excelente (4.5 a 5) Bueno (3.5 a 4.5) Regular (2.5 a 3.5) Malo (1 a 2.5)
TOTAL, TRÁMITES Y SERVICIOS: 25.956	TOTAL, PARTICIPANTES: 1.838	EXCELENTE CALIFICACIÓN PROMEDIO: 4.5

CONCLUSIÓN

Durante el lapso comprendido del 01/ENE/2024 al 31/MAR/2024 se pudo evidenciar que, a pesar de la baja participación en el diligenciamiento de las mismas, la percepción del servicio tiene una calificación "EXCELENTE", atribuible a causales como el suministro de respuestas claras, oportunas y de fondo acorde al artículo 7° del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

PATRIA HONOR LEALTAD

Calle 53 N° 57 - 93 Barrio la Esmeralda Bogotá D.C / Servicio al Ciudadano

Bogotá, D.C.

sac@buzonejercicio.mil.co - www.ejercicio.mil.co

Tel. (601) 4261499 - 2216336 - 2220950 - 152 - Línea Gratuita Nacional 018000111689



820191

5. Lucha contra la corrupción.

Línea de Transparencia EJC Avanzando por Colombia

El área de Servicio al Ciudadano de la Ayudantía General del Comando Ejército, mantiene siempre a disposición de la ciudadanía sus canales de atención: presencial – documental – telefónico – virtual (*link de Servicio al Ciudadano www.pqr.mil.co*), con el fin de que los diferentes grupos de valor puedan interponer sus solicitudes, manteniendo la dinámica de fortalecer un sistema integrado de PQRSD, lo que conllevará a tener veracidad en la información siendo esto una herramienta base para la rendición de cuentas de futuras vigencias y aumentar paulatinamente el nivel de satisfacción de la ciudadanía y evitar futuras acciones constitucionales contra la Institución.

PATRIA HONOR LEALTAD

Calle 53 N° 57 - 93 Barrio la Esmeralda Bogotá D.C / Servicio al Ciudadano Bogotá, D.C.

sac@buzonejercito.mil.co – www.ejercito.mil.co

Tel. (601) 4261499 – 2216336 – 2220950 – 152 - Línea Gratuita Nacional 018000111689



6. Aspectos relevantes.

6.1 Actividades de verificación.



CONCLUSIÓN

Durante el lapso evaluable se ha dado cumplimiento al **16%** de las visitas de acompañamiento, verificación y capacitación a las dependencias del Estado Mayor del Ejército y de las unidades en nivel táctico División y Brigada, acorde al Plan N° 00002898/2024.

PATRIA HONOR LEALTAD

Calle 53 N° 57 - 93 Barrio la Esmeralda Bogotá D.C. / Servicio al Ciudadano

Bogotá, D.C.

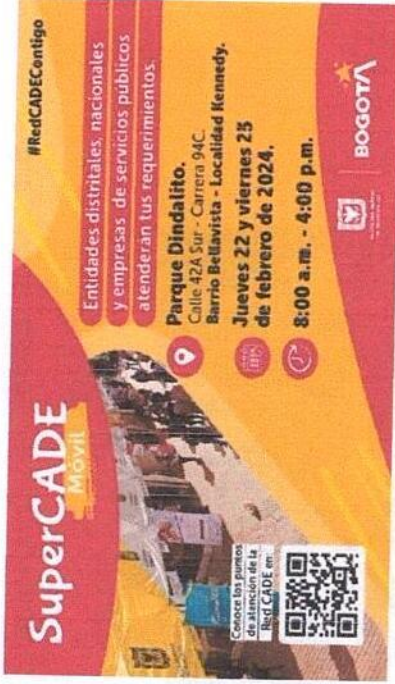
sac@buzonejercito.mil.co - www.ejercito.mil.co

Tel. (601) 4261499 - 2216336 - 2220950 - 152 - Línea Gratuita Nacional 018000111689



84314

6.2 Participación ferias distritales.



CONCLUSIÓN

Se participó en la feria de servicios convocada por la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., la cual se llevó a cabo en el parque Dindalito Localidad de Kennedy, donde entidades del orden Distrital, Nacional y empresas de servicios públicos atendieron los requerimientos de la ciudadanía.

PATRIA HONOR LEALTAD

Calle 53 N° 57 - 93 Barrio la Esmeralda Bogotá D.C / Servicio al Ciudadano Bogotá, D.C.

sac@buzonejercicio.mil.co - www.ejercicio.mil.co

Tel. (601) 4261499 - 2216336 - 2220950 - 152 - Línea Gratuita Nacional 018000111689



6.3 Participación mesas de trabajo.



CONCLUSIÓN

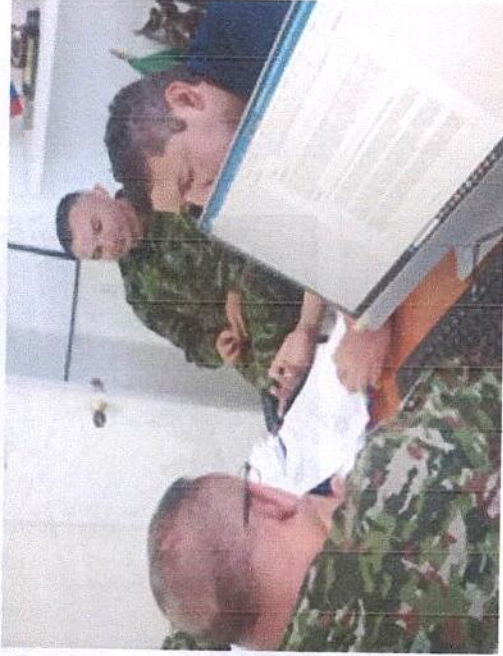
Se viene participando de las mesas de trabajo convocadas por la Subjefatura de Estado Mayor Jurídico Institucional del Comando General de las Fuerzas Militares, las cuales tienen por objeto la actualización y modificación de la Directiva Permanente N° 222 de 2008 “Funcionamiento del Sistema de Recepción de Quejas y Reclamos por Presunta Violación a los Derechos Humanos e Infracciones al Derecho Internacional Humanitario en las Fuerzas Militares”

PATRIA HONOR LEALTAD

Calle 53 N° 57 - 93 Barrio la Esmeralda Bogotá D.C / Servicio al Ciudadano
Bogotá, D.C.
sac@buzonejercicio.mil.co - www.ejercito.mil.co
Tel. (601) 4261499 - 2216336 - 2220950 - 152 - Línea Gratuita Nacional 018000111689



6.4 Mantenimiento software PQRSD.



CONCLUSIÓN

Conscientes de la necesidad de mantener el servicio a la ciudadanía y grupos de interés a través del medio virtual, la oficina de Servicio al Ciudadano ha llevado a cabo mesas de trabajo con la empresa IGNIVIB S.A.S. contratada bajo la modalidad de prestación de servicios N° 125-CENACTELEMATICA-2023, con el propósito de generar trabajos de diseño, desarrollo y parametrización en el software de PQRSD del Ejército Nacional y de esta forma simplificar trámites que permitan a los ciudadanos y grupos de interés presentar sus solicitudes.

PATRIA HONOR LEALTAD

Calle 53 N° 57 - 93 Barrio la Esmeralda Bogotá D.C / Servicio al Ciudadano
Bogotá, D.C.

sac@buzonejercito.mil.co - www.ejercito.mil.co

Tel. (601) 4261499 - 2216336 - 2220950 - 152 - Línea Gratuita Nacional 018000111689



6.5 Capacitación.



CONCLUSIÓN

Por parte del Oficial de Servicio al Ciudadano se han llevado a cabo capacitaciones al personal orgánico de la oficina principal, así como al personal de las unidades a nivel nacional durante el cumplimiento del plan N° 00002898/2024, en temas relacionados con el procedimiento y protocolos de atención, trámite de PQRSD, ley 1755/2015; así mismo, del modelo sectorial de servicio al ciudadano – Circular 004 MDN-SG-ORC

PATRIA HONOR LEALTAD

Calle 53 N° 57 - 93 Barrio la Esmeralda Bogotá D.C / Servicio al Ciudadano
Bogotá, D.C.

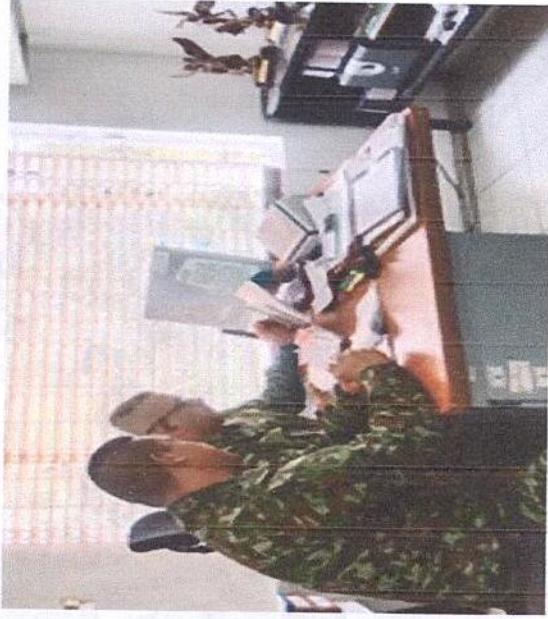
sac@buzonejercicio.mil.co – www.ejercito.mil.co

Tel. (601) 4261499 – 2216336 – 2220950 – 152 - Línea Gratuita Nacional 018000111689



600101

6.6 Videoconferencias.



CONCLUSIÓN

Desde la oficina de evaluación y seguimiento de Servicio al Ciudadano se llevó a cabo videoconferencia con el personal de Oficiales, Suboficiales y Auxiliares orgánicos de las dependencias del Estado Mayor del Ejército y de las unidades en nivel táctico División y Brigada a nivel nacional, con el fin de socializar y establecer lineamientos para el cumplimiento de los riesgos estipulados para la vigencia 2024.

PATRIA HONOR LEALTAD

Calle 53 N° 57 - 93 Barrio la Esmeralda Bogotá D.C. / Servicio al Ciudadano
Bogotá, D.C.
sac@buzonejercito.mil.co - www.ejercito.mil.co
Tel. (601) 4261499 - 2216336 - 2220950 - 152 - Línea Gratuita Nacional 018000111689



6.7 Elaboración y difusión de boletines.

PÚBLICA

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
AJUDANTIA GENERAL

VIDA

CIRCULAR N° 2024112006599153

MDN-COGFM-CDE-JC-SECE-JCEAVG-13 1

Bogotá, D.C., 18 de marzo de 2024

PARA: DEPENDENCIAS, COMANDANTE Y SEGUNDO COMANDANTE DEL EJERCITO, JEFATURAS DE ESTADO MAYOR, COMANDOS FUNCIONALES Y FUERZAS DE COMBATE, COMANDANTES ESCALONES TACTICOS DE NIVEL DIVISION Y BRIGADA.

ASUNTO: Difusión Boletín Informativo N.° 03.

Respetuosamente, me permito realizar difusión del Boletín Informativo N.° 03 del Proceso de Servicio al Ciudadano de la Ayudantía General, con el propósito de orientar al personal que integra las oficinas de Servicio al Ciudadano en el Ejército Nacional, sobre la importancia de emitir respuestas a las PQRSD (peticiones, quejas, reclamos, consulta, denuncia, felicitaciones, sugerencias, comunicación oficial y solicitud de información pública), en los términos descritos en la Ley 1755 de 2015.

Respetuosamente,

[Firma]
Coronel DIEGO FERNANDO PATINORROZCO
Ayudante General

PATRIA HONOR LEALTAD
Calle 53 N.° 57 - 93 Barrio la Esmeralda, Bogotá D.C. / Servicio al Ciudadano
Bogotá, D.C.
Tel: (601) 4261499 - 2216336 - 2220950 - 152 - Línea Gratuita Nacional 018000111689

PÚBLICA

CONCLUSIÓN

Durante el lapso evaluable se ha dado estricto cumplimiento a las actividades de elaboración y difusión de boletines informativos relacionados con temas de atención al ciudadano, acorde a los lineamientos emitidos en el Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, así como del plan de acción N° 00002898/2024

BOLETÍN INFORMATIVO

N.° 03
14 DE MARZO DE 2024

OBJETIVO: Informar a las oficinas de Servicio al Ciudadano del Ejército Nacional, sobre la importancia de emitir respuestas a las PQRSD en los términos de la Ley 1755/2015.

SUBJETO: Ayudante General del Comando del Ejército, Servicio al Ciudadano.

REGIA: 14 de marzo de 2024

Se han considerado de la importancia de velar por los derechos de nuestros ciudadanos y hacer más efectiva la atención a los trámites, servicios y peticiones recibidos. Por lo tanto, se propone una serie de acciones que permitan el mejoramiento del proceso y la contribución de respuesta entre las dependencias y unidades militares.

CONTENIDO:

- ✓ Fomentar el proceso de respuesta de PQRSD con el fin de brindar un servicio oportuno, claro y eficiente a los ciudadanos en general y grupos de interés, mediante la implementación de acciones que promuevan el mejoramiento del proceso y la contribución de respuesta entre las dependencias y unidades militares.
- ✓ Verificar el cumplimiento de respuestas de las PQRSD, según los términos de la Ley 1755/2015.
- ✓ Verificar que las dependencias no utilicen múltiples competencias de atención las peticiones emitidas en respuesta de fondo a las mismas.
- ✓ Garantizar que las respuestas se emitan en un lenguaje claro, respetuoso, de fondo, preciso y congruente con la respuesta.

PATRIA HONOR LEALTAD
Calle 53 N.° 57 - 93 Barrio la Esmeralda, Bogotá D.C.
Tel: (601) 4261499 - 2216336 - 2220950 - 152 - Línea Gratuita Nacional 018000111689

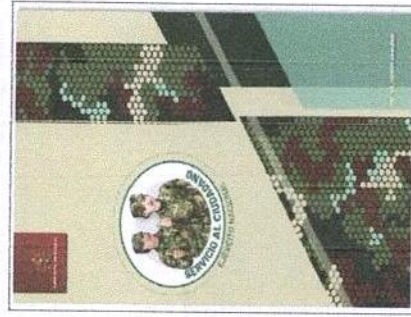
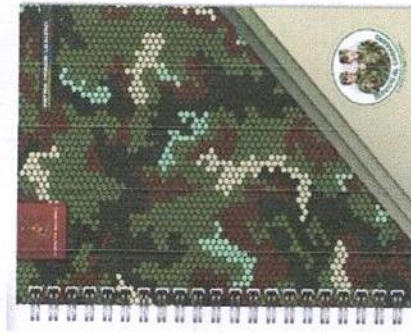
PÚBLICA

PATRIA HONOR LEALTAD

Calle 53 N° 57 - 93 Barrio la Esmeralda Bogotá D.C / Servicio al Ciudadano
Bogotá, D.C.
sac@buzonejercito.mil.co - www.ejercito.mil.co
Tel. (601) 4261499 - 2216336 - 2220950 - 152 - Línea Gratuita Nacional 018000111689



6.8 Actualización línea gráfica publicidad SAC. Actualización y actualización 1.0



CONCLUSIÓN

Actualización línea gráfica y diseño del material publicitario de las oficinas de Servicio al Ciudadano a nivel nacional (vallas, portapendones, banner, volantes, tarjetas, agendas argolladas, libretas encoladas, etc.)

PATRIA HONOR LEALTAD

Calle 53 N° 57 - 93 Barrio la Esmeralda Bogotá D.C / Servicio al Ciudadano Bogotá, D.C.
 sac@buszonejercito.mil.co - www.ejercito.mil.co
 Tel. (601) 4261499 - 2216336 - 2220950 - 152 - Línea Gratuita Nacional 01800001116899



6.9 Mantenimiento instalaciones SAC.



CONCLUSIÓN

Se realizó mantenimiento preventivo de las instalaciones de la oficina principal de Servicio al Ciudadano ubicadas en la Calle 53 N° 97-53 Barrio La Esmeralda, con el cambio de tuberías, cambio de techo, cambio de luminarias y pintura en general.

PATRIA HONOR LEALTAD

Calle 53 N° 57 - 93 Barrio la Esmeralda Bogotá D.C / Servicio al Ciudadano
Bogotá, D.C.

sac@buzonejercicio.mil.co - www.ejercicio.mil.co

Tel. (601) 4261499 - 2216336 - 2220950 - 152 - Línea Gratuita Nacional 018000111689



8249151

7. Conclusiones.

- 7.1 El balance al trámite de las **25.956** PQRSD recepcionadas durante el primer trimestre 2024, de las cuales se resolvieron de forma definitiva un **77%**; así mismo, en virtud del art. 17 inciso 4 Ley 1755/2015 fueron desistidas el **1%**; se encuentran esperando aclaración por parte de los ciudadanos el **10%** y el **11%** de las solicitudes se encuentran en trámite dentro de los términos de la Ley 1755 de 2015, evidenciándose que el tipo de solicitud más instaurada por la ciudadanía y grupos de interés fue la de tipo **“Derecho de Petición” 22.516** correspondiente a un **94%**.
- 7.2 Durante el primer trimestre de 2024, el balance de utilización de los canales de atención fue de un total de **28.853** solicitudes, evidenciándose que el canal más recurrido por la ciudadanía y grupos de valor es el **“Canal Virtual”** en un **88%**.
- 7.3 En el periodo comprendido del 01/ENE/2024 al 31/MAR/2024 se pudo evidenciar que, a pesar de la baja participación en el diligenciamiento de las encuestas, la percepción del servicio tiene una calificación **“EXCELENTE”**, atribuible a causales como el suministro de respuestas claras, oportunas y de fondo acorde al artículo 7° del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
- 7.4 La oficina de Servicio al Ciudadano ha dado cumplimiento en un **16%** de las visitas de acompañamiento, verificación y capacitación a las dependencias del Estado Mayor del Ejército y de las unidades en nivel táctico División y Brigada, acorde al Plan N° 00002898/2024.

PATRIA HONOR LEALTAD

Calle 53 N° 57 - 93 Barrio la Esmeralda Bogotá D.C / Servicio al Ciudadano
Bogotá, D.C.
sec@buzonejercito.mil.co - www.ejercito.mil.co
Tel. (601) 4261499 - 2216336 - 2220950 - 152 - Línea Gratuita Nacional 018000111689

