

Écriture en français

L'Armée Nationale, à travers le Bureau de l'Adjudant Général, a mis le Bureau du Service Citoyen à la disposition de tous les citoyens et du personnel militaire afin de garantir la qualité du processus de réception des demandes, plaintes, réclamations, requêtes, plaintes et suggestions par l'intermédiaire de nos personnes autorisées. , chaînes virtuelles, téléphoniques et documentaires. En personne, vous pouvez le faire à notre bureau principal situé au numéro 5793 de la rue 53 dans le quartier de La Esmeralda de la ville de Bogotá, pendant les heures de bureau du lundi au jeudi de 8 heures du matin à 16 heures et le vendredi de 7 heures du matin. l'après-midi du matin à 15 heures de l'après-midi, toujours avec une journée continue. Virtuel, vous pouvez accéder à notre portail Web www.pqr.mil.co et présenter votre demande, requête, plainte, réclamation, déclaration officielle, demande d'information publique, félicitations et suggestions.

Ou pour les notifications judiciaires à l'adresse e-mail sac.arroba.busonejercito.mil.co
Téléphone, depuis n'importe quel téléphone en composant la ligne 152, vous pouvez signaler tout acte qui menace la transparence institutionnelle, pour recevoir une attention et des conseils sur les demandes, plaintes, réclamations, félicitations et suggestions, la ligne gratuite 018111689 est disponible, nous avons également les lignes téléphoniques 221-6336, 222-0950, 426-1499. Les documents, demandes, plaintes, réclamations et suggestions sont reçus via les différentes sociétés de correspondance du pays, où sera généré un récépissé pour la documentation soumise à ce bureau. N'oubliez pas que nous sommes au service des citoyens, de la transparence et de la confiance.