



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARESEJÉRCITO  
NACIONAL**

**AVISO DE PRIVACIDAD**

**TÉRMINOS y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB, APLICACIÓN WEB (App) O MEDIO DIGITAL**

**Aviso de Privacidad**

El Ejército Nacional solicita al Usuario de esta página, que lea detallada y juiciosamente las condiciones de uso y el aviso de privacidad de este Sitio Web, aplicación o medio digital antes de iniciar su exploración o utilización. Si el Usuario no está de acuerdo con las Condiciones de Uso o con cualquier disposición de la Política de Privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por el Sitio Web, aplicación o medio digital de nuestra entidad.

El Usuario acepta que a través del registro en este sitio Web (APLICACIÓN O MEDIO DIGITAL), el Ejército Nacional recoge datos personales, los cuales no se cederán a terceros sin su conocimiento.

El usuario acepta los términos y acciones legales contenidas en los artículos 286, 287, 288, 291 y 296 del Código Penal Ley 599 de 2000 referentes a la falsedad documental y personal y el artículo 4 de la Ley 1773 de 2016 relacionado con la utilización indebida de información privilegiada.

La recolección y tratamiento automatizado de los datos personales, como consecuencia de la navegación y/o registro por el Sitio Web, aplicación o medio digital tiene como finalidades las detalladas a continuación:

- a. La adecuada gestión y administración de los servicios ofrecidos en el Sitio Web, aplicación o medio digital, en los que el Usuario decida darse de alta, utilizar o contratar.
- b. El estudio cuantitativo y cualitativo de las visitas y de la utilización de los servicios por parte de los usuarios.
- c. El envío por medios tradicionales y electrónicos de Información relacionados con el Ejército Nacional y de cualquier otro proyecto del Ejército Nacional, sus programas y sus entidades adscritas y vinculadas.
- d. Poder tramitar servicios relacionados con las políticas del Gobierno Nacional.

Es interés del Ejército Nacional la salvaguardia de la privacidad de la Información personal del Usuario obtenida a través de este Sitio Web aplicación o medio digital, para lo cual adoptará una política de confidencialidad. Para ello, el usuario podrá realizar consultas sobre el particular al responsable destinado para ello, a través del correo electrónico [peticiones@pqr.mil.co](mailto:peticiones@pqr.mil.co) o de forma directa



Servicio al Ciudadano – Calle 53 No. 57-93 Barrio la Esmeralda Bogotá D.C  
Tel. 4261499 – 2216336 – 2220950 - Línea Gratuita Nacional 018000111689 – Línea 152  
[peticiones@pqr.mil.co](mailto:peticiones@pqr.mil.co)



SC6310-1



en la dirección Calle 53 No. 57-93, Barrio La Esmeralda, en la ciudad de Bogotá D.C.

## Condiciones de Uso

Apreciado Usuario: El Sitio Web, aplicación o medio digital del Ejército Nacional tiene como función principal proveer información y servicios, así como divulgar y promover normas y directrices en materia de Seguridad y Defensa.

Por medio de su página [www.ejercito.mil.co](http://www.ejercito.mil.co) y sus sitios asociados el Ejército Nacional publica los temas y actividades que tienen que ver con su misión, su visión, objetivos y las funciones que corresponden a su objeto social. Adicionalmente, por este medio la entidad da a conocer información sobre Servicios; Indicadores de Gestión; Estadísticas de los sectores relacionados con Defensa; Planes y Programas; Publicaciones; Normas; Contratación; Convocatorias; Información Presupuestal y, en general, información relacionada con su quehacer.

El Ejército Nacional no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o Link que se publican en su Sitio Web, aplicación o medio digital y en las páginas web de otras dependencias o entidades adscritas y vinculadas, a los cuales se accede a través de [www.ejercito.mil.co](http://www.ejercito.mil.co) y sus sitios asociados.

## Aceptación de términos

Se presume que cuando un usuario accede este Sitio Web, aplicación o medio digital lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del Sitio Web, aplicación o medio digital. El Ejército Nacional se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y, de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, los presentes términos y condiciones de uso, políticas de privacidad y los contenidos de la página.

El Sitio Web, aplicación o medio digital tiene por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con el Ejército Nacional entre otros grandes temas, por medio de boletines, comunicados de prensa, noticias, audios, videos, etc.

Por otra parte, la prestación del servicio del Sitio Web, aplicación o medio digital del Ejército Nacional es de carácter libre y gratuito para los usuarios y se rige por los términos y condiciones aquí descritos, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los (las) usuarios (as) de este Sitio Web, aplicación o medio digital.

## INFORMACIÓN CONTENIDA

### Contenidos del Sitio Web, aplicación o medio digital

El Sitio Web, aplicación o medio digital tiene por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con la gestión de la entidad en todos los planes y programas, por medio por medio de

boletines, comunicados de prensa, noticias, audios, videos, etc. En ningún caso esta información deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma satisfaga todas las necesidades del Usuario.

El Sitio Web, aplicación o medio digital contiene artículos u obras de carácter literario y/o científico (en adelante, Información) elaborados por el Ejército Nacional o por terceros, con fines Informativos, y divulgativos. El Ejército Nacional puede modificar o retirar la Información en cualquier momento y sin aviso previo. Las opiniones vertidas en los comentarios realizados por los Usuarios no reflejan necesariamente los puntos de vista del Ejército Nacional.

Queda expresamente prohibido el uso del Sitio Web, aplicación o medio digital que de cualquier forma sobrecargue, dañe o inutilice las redes, servidores y demás equipos informáticos o productos y aplicaciones informáticas del Ejército Nacional o de terceros.

El Ejército Nacional no se hace responsable del servicio ininterrumpido o libre de error de la página.

El Ejército Nacional hace sus mejores esfuerzos para que el contenido suministrado sea de óptima calidad, y en tal sentido el Usuario acepta utilizar el servicio.

El Usuario no puede emplear los contenidos y, en particular, la Información de cualquier otra clase obtenida a través del Ejército Nacional o de los servicios, para emitir publicidad.

El Usuario del Sitio Web, aplicación o medio digital no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del Sitio Web, aplicación o medio digital o que estén incorporados en las páginas web vinculadas.

### **Responsabilidad por la información contenida**

Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en el Sitio Web, aplicación o medio digital, el Ejército Nacional de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su página, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la página, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

El Ejército Nacional no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

En consecuencia, con lo anterior, el Ejército Nacional no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la entidad.

En ningún caso se aceptarán contenidos que pueden ser considerados como ofensivos, sexistas,



Servicio al Ciudadano – Calle 53 No. 57-93 Barrio la Esmeralda Bogotá D.C  
Tel. 4261499 – 2216336 – 2220950 - Línea Gratuita Nacional 018000111689 – Línea 152  
[peticiones@pgr.mil.co](mailto:peticiones@pgr.mil.co)



SC6310-1



racistas, discriminatorios, obscenos, en la medida que contenidos ofensivos atentan contra derechos fundamentales de los particulares.

### **Propiedad del contenido de la página - copyright.**

Este Sitio Web, aplicación o medio digital y su contenido son de propiedad del Ejército Nacional. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, sin autorización previa y escrita del Ejército Nacional.

Sin embargo, es posible descargar material de [www.ejercito.mil.co](http://www.ejercito.mil.co) para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza del Ejército Nacional.

Los textos y elementos gráficos que constituyen el Sitio Web, aplicación o medio digital, así como su presentación y montaje, o son titularidad exclusiva del Ejército Nacional o ésta ostenta los derechos de explotación necesarios. Sin perjuicio de lo anterior, los nombres comerciales, marcas o signos distintivos que aparecen o a los que se hace alusión en el Sitio Web, aplicación o medio digital, pertenecen a sus respectivos propietarios y se encuentran protegidos por la legislación vigente.

Se prohíbe cualquier uso, transformación o explotación de los contenidos Incluidos en el Sitio Web, aplicación o medio digital con finalidades comerciales o promocionales salvo autorización previa del Ejército Nacional; en cualquier caso, se prohíbe cualquier uso contrario a la ley y del Sitio Web, aplicación o medio digital para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza del autor del contenido.

Todos los logotipos y marcas utilizados en el Sitio Web, aplicación o medio digital son de propiedad del Ejército Nacional o su uso ha sido autorizado por sus titulares al Ejército Nacional; siendo, en todo caso, los titulares los responsables de cualquier posible controversia que pudiera darse respecto de ellos. Los titulares de dichas marcas y logotipos se reservan el derecho de entablar las acciones legales que consideren convenientes para hacer valer sus derechos tanto en Colombia como en el exterior.

El Usuario acepta que los contenidos generados y subidos por él serán de propiedad del Ejército Nacional, conservando el Usuario los derechos morales sobre dichos contenidos.

En caso de reclamaciones que pudieran interponerse por los usuarios o por terceros en relación con posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual sobre cualquiera de los contenidos del Sitio Web, aplicación o medio digital deberán dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: [peticiones@pqr.mil.co](mailto:peticiones@pqr.mil.co). Una vez notificado a este correo, dicho contenido será automáticamente eliminado del Sitio Web, aplicación o medio digital hasta que quien haya publicado el contenido en disputa haya resuelto el conflicto con quien envía la reclamación.

Con respecto a los contenidos que aparecen en la página web del Ejército Nacional, el usuario se obliga a:

- a. Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.
- b. No suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifican los derechos del Ejército Nacional.
- c. No emplear los contenidos y, en particular, la Información de cualquier otra clase obtenida a través del Ejército Nacional o de los servicios, para emitir publicidad.
- d. El Ejército Nacional no será responsable por el uso Indevido que hagan los usuarios del contenido de su página web.
- e. El visitante o usuario de la página web se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito o anormal que haga de los contenidos, información o servicios de la página web del Ejército Nacional. El visitante o usuario del sitio, directa o por interpuesta persona, no atentará de ninguna manera contra la página web del Ejército Nacional, contra su plataforma tecnológica, contra sus sistemas de información ni tampoco interferirá en su normal funcionamiento.
- f. El visitante o el usuario del sitio, no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del Sitio Web, aplicación o medio digital del Ejército Nacional o que estén incorporados en las páginas web vinculadas al Ejército Nacional.
- g. El visitante o el usuario de la página web del Ejército Nacional no enviará o transmitirá en este Sitio Web, aplicación o medio digital o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de alcance obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra el Ejército Nacional, contra sus funcionarios o contra los responsables de la administración de la página web.
- h. El visitante o el usuario de la página web del Ejército Nacional, no Incurrirá en y desde el mismo, en conductas lícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.

### Información, y sitios web, de terceros

Este sitio web, aplicación o medio digital puede ofrecer hipervínculos o acceso a Sitios Web, medios digitales y contenidos de otras personas o entidades. El Ejército Nacional no controla, refrenda ni garantiza el contenido incluido en dichos sitios. El Usuario acepta que la entidad no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio relacionado con el sitio de un tercero. Asimismo, el Usuario acepta que el Ejército Nacional no será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que se realice de los contenidos de un tercero. Los enlaces y el acceso a estos sitios se proporcionan exclusivamente para comodidad del Usuario.



Servicio al Ciudadano – Calle 53 No. 57-93 Barrio la Esmeralda Bogotá D.C  
 Tel. 4261499 – 2216336 – 2220950 - Línea Gratuita Nacional 018000111689 – Línea 152  
[peticiones@pgr.mil.co](mailto:peticiones@pgr.mil.co)



SC6310-1



El establecimiento de un vínculo (link) con el Sitio Web, aplicación o medio digital de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre el Ejército Nacional y el propietario del sitio o página Web vinculada, ni la aceptación o aprobación de sus contenidos o servicios. Quienes se propongan establecer un vínculo (link) se asegurarán de que éste únicamente permita el acceso a la página de Inicio Web. Así mismo, deberán abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre el Ejército Nacional o incluir contenidos ilícitos, o contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

Así mismo, el Ejército Nacional no se hace responsable respecto de la Información que se halle fuera de este Sitio Web, aplicación o medio digital y no sea gestionada directamente por el administrador del Sitio Web, aplicación o medio digital [www.ejercito.mil.co](http://www.ejercito.mil.co) o de sus sitios asociados. Los vínculos (links) que aparecen en la página web tienen como propósito informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ésta ofrece, o que guardan relación con aquéllos. El Ejército Nacional no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas Web vinculadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido.

El Ejército Nacional no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, por los ataques o Incidentes contra la seguridad de su página web o contra sus sistemas de información; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito a su página web y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en ella.

### Tratamiento de la información

El tratamiento que realizará el Ejército Nacional será el de recolectar, almacenar, procesar, usar y transmitir o transferir (según corresponda) los datos personales, atendiendo de forma estricta los deberes de seguridad y confidencialidad ordenados por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, con las siguientes finalidades:

- a. Divulgar los servicios que ofrece el Ejército Nacional de forma directa, o a través de terceros.
- b. Registrar la información de datos personales en las bases de datos del Ejército Nacional, con la finalidad de analizar, evaluar y generar datos estadísticos, así como indicadores sectoriales para la formulación de políticas en el Sector Defensa.
- c. Facilitar la Implementación de programas en cumplimiento de mandatos legales.
- d. Enviar la Información a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de las mismas.
- e. Invitara eventos institucionales, culturales entre otros.
- f. Informar sobre cambios en políticas, procesos, logística, en fin, situaciones diversas

relacionadas con el que hacer del Ejército Nacional.

- g. Informar sobre el acontecer Institucional o de Seguridad y Defensa Nacional.
- h. Soportar procesos de auditoría externa e interna.

### **Uso de cookies y del fichero de actividad. Monitorización del Sitio Web, aplicación o medio digital.**

Este sitio Web (aplicación o medio digital - si aplica) utiliza cookies. Las cookies utilizadas por la página Web son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades del usuario en la página Web y permitirle una navegación más fluida y personalizada. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedir la entrada de éstas, bloquearlas o, en su caso, eliminarlas. Para utilizar este sitio Web de manera óptima, no resulta necesario que el usuario permita la descarga o instalación de cookies.

De igual manera, los servidores del Sitio Web (aplicación o medio digital) detectan de manera automática la dirección IP y el nombre de la red utilizados por el usuario. Toda esta Información es registrada temporalmente en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, y el número de visitas realizadas a la página Web, entre otras mediciones.

**(Párrafo para aquellos sitios web, aplicaciones o medios digitales que utilicen herramientas de Google)** Además de sistemas propios de monitorización de la página Web, ésta utiliza herramientas estadísticas externas como Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos. Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en el ordenador del usuario ordenador, para ayudar a la página Web a analizar el uso que hacen los usuarios de página Web. La información que genera la cookie acerca del uso de la página Web por parte del usuario (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta de dicha empresa con el propósito de seguir la pista del uso que hace el usuario de la página Web, recopilando informes de la actividad de la página Web y prestando otros servicios relacionados con la actividad de la página Web y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará la dirección del usuario IP con ningún otro dato del que disponga Google. El usuario puede rechazar el tratamiento de los datos o la Información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de la página Web. Al utilizar la página Web el usuario consiente el tratamiento de información por Google, acerca del usuario, en la forma y para los fines arriba indicados.

### **Ley aplicable y jurisdicción**



Servicio al Ciudadano – Calle 53 No. 57-93 Barrio la Esmeralda Bogotá D.C  
Tel. 4261499 – 2216336 – 2220950 - Línea Gratuita Nacional 018000111689 – Línea 152  
[peticiones@pqr.mil.co](mailto:peticiones@pqr.mil.co)



SC6310-1



- a. El usuario no podrá manifestar ante el Ejército Nacional o ante una autoridad judicial o administrativa, la aplicación de condición, norma o convenio que no esté expresamente incorporado en las presentes condiciones de uso.
- b. Estas condiciones serán gobernadas por las leyes de la República de Colombia, en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas.
- c. Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.
- d. Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Bogotá, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

### **Participación dentro del sitio Web, aplicación o medio digital.**

Por el hecho de ingresar al Sitio Web (aplicación o medio digital) y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el usuario reconoce que el Ejército Nacional se reserva el derecho de:

- a. Negar el registro a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón.
- b. Incluir o no en el Sitio Web (aplicación o medio digital) el material recibido de los usuarios a su criterio. En el caso de Incluirlo, podrá mantener en el Sitio Web dicho material por el lapso que considere pertinente o modificarlo.
- c. Remover, sin que sea obligatorio, contenidos que a juicio del Ejército Nacional sean ilegales, ofensivos, difamatorios o que de cualquier otra forma violen estas Condiciones de Uso. Así mismo, podrán ser retirados los contenidos que violen derechos de propiedad intelectual, a solicitud de éste.
- d. Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los Usuarios de acuerdo con el Aviso de Privacidad y los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web, aplicación o medio digital.

### **Registro y participación del usuario**

Por el hecho de ingresar al sitio Web (aplicación o medio digital) y para garantizar el buen y adecuado uso de la misma, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente:

- a. Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro.
- b. Ser responsable de la seguridad de su contraseña.
- c. No abusar, acosar, amenazar o Intimidar a otros usuarios del sitio Web (aplicación o medio



digital - si aplica) ya sea a través de los chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de participación.

- d. No usar el sitio Web, aplicación o medio digital como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- e. Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en el Sitio Web, aplicación y medio digital.
- f. Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros usuarios de este Sitio Web (aplicación o medio digital - si aplica), así como también de transmitirles virus o cualquier código de naturaleza destructiva.
- g. El Ejército Nacional no será responsable por el incumplimiento por parte del usuario de las reglas anteriores, y el usuario mantendrá al Ejército Nacional indemne por todo concepto en caso de violación de las mismas.

### **Foros, blogs, chats, comentarios y otros espacios de participación**

El usuario reconoce que su participación en cualquier foro, chat, comentario, blog y/o cualquier otro espacio de participación del Sitio Web, aplicación o medio digital, será bajo su exclusiva responsabilidad, y que de igual forma, las opiniones y/o acciones y/o comportamiento de otros usuarios en tales espacios son responsabilidad exclusiva de quienes las emiten o realizan, por lo cual el Ejército Nacional no se hace responsable ni garantiza la calidad o idoneidad de tales conductas u opiniones, ni por las consecuencias que ellas pudieren acarrear a favor y/ o en contra de otros usuarios o de terceros.

El diseño, manejo, finalidad y características de los diferentes espacios de participación del Sitio Web, aplicación o medio digital es discrecional del Ejército Nacional, quien podrá en cualquier momento cambiarlos y/o eliminarlos, y/o determinar la cantidad de participantes admitidos en cada uno de ellos.

La participación en los foros, chats, comentarios y otros espacios similares de participación dentro del Sitio Web, aplicación o medio digital (en adelante "los espacios") implican la aceptación y conocimiento por parte del usuario de los Términos y Condiciones de Uso, así como el compromiso irrevocable de cada usuario de respetar dichos Términos y Condiciones de Uso, siendo entendido y aceptado que eximen al Ejército Nacional y mantendrán indemne al Ejército Nacional de cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento a tal compromiso, lo cual incluye daños y perjuicios causados a otros usuarios y/o cualquier tercero afectado. Si un usuario no está conforme o de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web, aplicación o medio digital, el Ejército Nacional le sugiere no participar en él y/o en los Espacios.

Cada usuario acepta y faculta expresa e irrevocablemente al Ejército Nacional para revisar los

comentarios u opiniones vertidos en los espacios y/o suprimir los que no se adecuen a las normas de convivencia plasmadas en las Condiciones de Uso del Sitio Web, aplicación o medio digital, así como a interrumpir la comunicación en caso que lo considere conveniente por tales motivos. De igual forma Ejército Nacional se reserva el derecho de ejercer tal facultad cuando así lo estime conveniente, a su discreción, sin que por tal razón sea factible imputar responsabilidad alguna al Ejército Nacional por el no ejercicio de la facultad y/o por la existencia, ingreso, participación de usuarios no deseables y/o de comentarios u opiniones que no atienden estas recomendaciones.

Teniendo en cuenta que los comentarios y opiniones vertidas en los foros, comentarios y Blogs no provendrán del Ejército Nacional sino de terceros absolutamente ajenos, el Ejército Nacional no se responsabiliza por el tenor de los mismos, así como tampoco presta conformidad ni discrepa con ellos, siendo entendido que emanan exclusivamente de su autor, y quedan bajo su completa responsabilidad.

Asimismo, queda absolutamente prohibido ingresar comentarios, mensajes, opiniones, información, o similares, de contenido difamatorio, abusivo, contrario a la moral y las buenas costumbres, discriminatorio, ofensivo, obsceno, intimidatorio, calumnioso, inapropiado, ilegal, viola torio de derechos de terceros de cualquier índole, Incluidos los derechos de los menores de edad, que cause daños y/o perjuicios, o impida o limite el derecho propio o ajeno a usar los espacios y demás capítulos del sitio, constituya un delito o apología a un delito y/o incite a la violencia y/o a la comisión de delitos. Tampoco está permitido publicitar productos y/o servicios de cualquier tipo dentro de los espacios, ni utilizar o enviar virus, o desviarse de los temas propuestos en los foros.

En el supuesto de que este tipo de comentarios, mensajes, opiniones, Información, o similares, ingrese en los espacios, los usuarios, aceptan en forma expresa e incondicionada que el Ejército Nacional, sus empleados, proveedores, o anunciantes, NO serán responsables de modo alguno por las consecuencias de cualquier tipo y alcance que los mismos pudieran generar, frente a cualquier tercero, ya sea en virtud de su inclusión dentro de los espacios o por cualquier causa relacionada directa o indirectamente con el uso de los mismos.

Así mismo el Ejército Nacional, sus empleados, proveedores o anunciantes, NO serán responsables de modo alguno en el supuesto que los comentarios, Información, mensajes, opiniones, o similares, se vean afectados, eliminados, alterados, o modificados de alguna manera.

Los Usuarios se abstendrán de iniciar cualquier acción o reclamación contra el Ejército Nacional relacionada con, o derivada de, la información, contenido, opinión o comentario proveniente de otro usuario y/o de un tercero ajeno al Ejército Nacional, siendo aceptado por los usuarios que tales acciones o reclamaciones sólo podrán ser iniciadas contra su directo responsable, para lo cual deberán promover las acciones legales pertinentes, bajo los procedimientos legalmente establecidos para el efecto. El Ejército Nacional podrá abstenerse de suministrar la información disponible sobre el presunto infractor cuando a su juicio tal información esté protegida por la confidencialidad ofrecida a los usuarios, en cuyo caso, el suministro estará condicionado a la solicitud de autoridad competente.



Servicio al Ciudadano – Calle 53 No. 57-93 Barrio la Esmeralda Bogotá D.C  
Tel. 4261499 – 2216336 – 2220950 - Línea Gratuita Nacional 018000111689 – Línea 152  
[peticiones@pqr.mil.co](mailto:peticiones@pqr.mil.co)



SC6310-1



El Ejército Nacional a su sólo juicio, se reserva el derecho de excluir de los espacios, a aquellos usuarios que no se atengan a las presentes reglas o que no respeten los principios básicos de sana convivencia. Así como también de interrumpir y/o eliminar y/o excluir, total o parcialmente, en todos los casos, todo aquel mensaje, opinión, información o similares que no se adecuen o resulten violatorios de las reglas y/o principios antes indicados.

Cada Usuario deberá denunciar cualquier violación a los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web, aplicación o medio digital, por parte de otros Usuarios, de la que tenga conocimiento, para lo cual remitirá un correo electrónico a [peticiones@pqr.mil.co](mailto:peticiones@pqr.mil.co) a fin de que El Ejército Nacional tome las medidas que estén a su alcance respecto de la denuncia.

### **Modificaciones al aviso de privacidad y a los términos y condiciones de uso**

El Ejército Nacional podrá modificar el aviso de privacidad y los términos y condiciones de uso aquí contenidos, a su libre elección y en cualquier momento y las mismos estarán vigentes una vez se hayan publicado en el Sitio Web, aplicación o medio digital.

El Usuario se compromete a revisar periódicamente esta sección para estar informado de tales modificaciones y cada nuevo acceso del usuario a la página será considerado una aceptación tácita de las nuevas condiciones.

Este aviso de privacidad, así como los términos y condiciones de uso, fueron actualizados por última vez el 07 de julio de 2021.



Servicio al Ciudadano – Calle 53 No. 57-93 Barrio la Esmeralda Bogotá D.C  
Tel. 4261499 – 2216336 – 2220950 - Línea Gratuita Nacional 018000111689 – Línea 152  
[peticiones@pqr.mil.co](mailto:peticiones@pqr.mil.co)



SC6310-1

